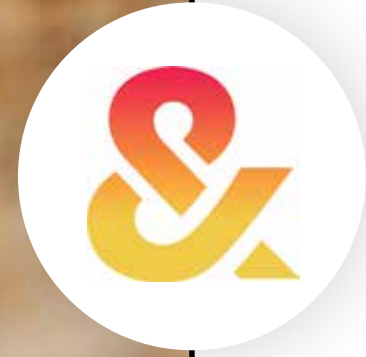


FOOD&I



BANQUETING

WILLEMSWERF

Versie: Januari 2025

WELKOM



Voorwoord

Eten is iets fantastisch. Bij Food&i begrijpen we dat elk eetmoment iets bijzonders moet zijn. Daarnaast is het belangrijk dat jouw bestelling altijd op tijd is, je snel kunt bestellen en het assortiment genoeg afwisseling biedt voor iedereen; ook als je meerdere keren per week bestelt.

Je kunt de bestelling voor de standaard vergaderservice en lunches bij voorkeur de dag voorafgaand aan levering voor 12:00 uur plaatsen via de Facility Desk. Voor borrels/recepties op de afdeling verzoeken wij deze tenminste 5 dagen voorafgaand aan levering te reserveren via de Facility Desk.

Een foodbook is niets nieuws. In ons zakelijk aanbod gaan we echter een stap verder. Vergeet het oude assortiment. Food&i rocked je buffet en maakt van elke vergaderzaal een proefpaleis. Ga met ons mee op reis en shop door onze kleurenpakketten. Elk pakket heeft een net wat andere insteek, met verschillende eetmomenten en een gevarieerde stijl van eten. Natuurlijk is het mogelijk om te shoppen, of aan het eind nog onze icons als extraatje te bestellen. Geen zorgen dus, gewoon lekker eten.

Ons assortiment is een mix van dierlijke en plantaardige producten. Uiteraard is het ook mogelijk om te kiezen voor een volledig plantaardig aanbod. Alles wat je in dit foodbook vindt is transparant in voedingswaarde, met zoveel mogelijk groenten, vezels en gezonde eiwitten bereid. En waar het kan met oog voor dierenwelzijn geselecteerd. Denk aan onze eitjes van De Groene Hen, onze Beemster kaas, en ons kalfsvlees van Farm Fields behoren tot de meest duurzame ter wereld.

Daarbij gooien we niks weg. NIKS. Dus help ons mee, bestel bijvoorbeeld één van onze pizza's of lunch pakketten waarin wij onze 'no waste' producten verwerken of eet mee met het menu van de dag en laat je verrassen.

Wij geloven in smaak en smaaksensatie. Daarom raden wij je aan om te kiezen voor een van onze pakketten, hierin hebben wij een gevarieerd aanbod samengesteld, waardoor je niet alleen veel verschillende smaken proeft, maar ook geniet van de verrassende variatie die zorgt voor een gezonde energiebalans.

Hierbij introduceren wij ons vernieuwde banquetingboek 2025. Als Food&i zorgen we voor een gevarieerd assortiment dat aansluit op jouw wensen en type evenement. Uiteraard is het mogelijk maatwerk te leveren voor evenementen op locatie.

Met vriendelijke groet,

Team Food&i Willemswerf

De Facility Desk is te bereiken via:
Email: facilitydeskwwf@facilicom.nl
Telefoon: 088-2987300

Laat ons bij het reserveren weten of de bestelling opgehaald wordt in ons restaurant of bezorgd (€6,50) moet worden.

Food met impact!

Food&i serveert food met impact. Banqueting wordt benaderd vanuit een sterke visie op een gezond en divers dieet voor ieder.

Een menu met heerlijk eten, een divers aanbod en lokale producenten. Elke dag anders en andere smaken, plant forward (dus met duurzaam vlees en vis, maar vooral heel veel groenten), goed voor je lichaam en geest en vooral: extreem betrouwbaar.

Alles wat bij Food&i op het menu staat is lekker en goed voor de planeet, mens & dier. Dat betekent dat we (soms lastige) keuzes maken en jou willen verleiden met ons mee te gaan op reis. Een reis waar je nieuwe dingen proeft, ziet wat je eet, weet wat erin zit en zin krijgt in je snack, je warme maaltijd, broodje en salade. Eten en drinken op het werk was nog nooit zo tof.

Ons iconisch assortiment

Dit zijn de iconen van ons assortiment, de producten waar wij ons op focussen en die het meest van belang zijn voor Food&i.

Beter Leven gecertificeerd

Zo zijn al onze Farm Fields kalfsproducten 3ster Beter Leven gecertificeerd, hetzelfde geldt voor onze Livar varkensvlees producten. Zoals ons broodje Vitello en Fricandeau.



Transparante keten

Onze Beemster kaas heeft zich bewezen als bedrijf met een circulaire bedrijfsvoering in de gehele keten. Zo zijn ze voor de vierde keer uitgeroepen tot meest duurzame kaasmerk van Nederland.

Of wat denk je van onze huisgemaakte tonijnsalade, deze is uitsluitend gemaakt van Fishtales tonijn. Een bedrijf met een MSC-certificering en een transparante keten.



Signature brood

Ons brood zien wij als een icon. We kiezen voor bake-off in ons assortiment om zo vers brood te kunnen garanderen en voedselverspilling tegen te gaan.

Mocht er toch brood vers geleverd worden, dan is dat via een lokale bakker uit het dorp of uit de stad!



Onze transitie naar beter en gezonder!

Een gevarieerd dieet voor ieder

De transitie naar minder vlees eten, maar wat serveren we dan wel bij Food&i? Hybride, vleesvervangers & the quick fix! Maar wat als we nou wel vlees eten? Dan eten we vlees waarvan we weten waar het vandaan komt en er gedacht is aan het dierenwelzijn!

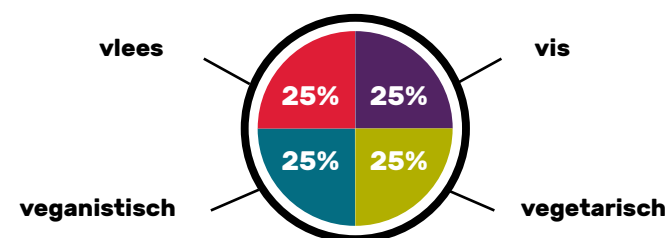
Vitaliteit

Gezonde voeding is essentieel voor lichaam en geest. Onze menu's bieden verse salades, eiwitrijke gerechten en vegetarische of veganistische opties. We focussen op plant-forward: duurzaam vlees & vis en volop groenten. Probeer zeker onze spreads, zoals de Food&i-eiersalade, volgens het 50/50-principe (50% groente, 50% dierlijk). Onze F&B-experts ontwikkelen dagelijks met passie Food&i haar duurzame, gezonde en vooral smaakvolle gerechten.

Onze Foodcode

De eisen voor alle partners van Food&i. In onze code staan alle standaarden en uitgangspunten met betrekking tot ons assortiment. In deze code staat beschreven hoe we kijken naar ons menu, de bereidingswijze en onze inkoop maar ook onze omgangsvormen en alles wat verder met ons eten en drinken te maken heeft!

Een banqueting bestelling bij Food&i staat voor een reis waar je nieuwe dingen proeft. Op deze reis nemen we je mee naar een overwegend plantbased aanbod, met een beperkt aanbod aan dierlijk eiwit.



Zijn er allergenen of dieetwensen? Geef dit aan bij het bestellen en wij houden er rekening mee.

Ons eten is af



Homemade

Standaard kwaliteit op ieder moment van de dag. Al onze homemade recepturen zijn op eigen receptuur, wat we in onze eigen centrale keuken uitvragen. Bij Food&i maken we een steeds groter deel van ons assortiment zelf. Volledig ontwikkeld vanuit de visie van Food&i, die aansluit bij onze gast.

Ons eten is voor iedereen

Clean label Algemene betrouwbaarheid

Transparantie vanuit de voedingswaarden. Geen tot weinig nummers, enkel wanneer zij een duidelijk en uitlegbare functie hebben. Het is mogelijk dat bepaalde Aziatische smaakmakers en voorverpakte snacks nog niet 100% clean label zijn.

Culinaire Inclusiviteit

Food&i heeft een sterke identiteit, maar binnen de grenzen van ons concept is er voor iedereen iets wils! Welk dieet of voedingspatroon jij of je collega's ook hebben, we hebben je iets te bieden en geven je ondertussen de juiste handvatten en informatie om te groeien en waar mogelijk te verbeteren. Zo maken we samen impact voor een betere wereld.

Benieuwd geworden naar ons banqueting assortiment? Kijk snel verder! ➔

Begin jouw vergadering goed en start met één van onderstaande ontbijtjes.
Wij presenteren deze in buffetvorm in jouw vergaderzaal inclusief al het benodigde servieswerk.

De basis van je dag!

- Meerzaden of plantaardige croissant
- Griekse yoghurt of soja kwark met granola en fruit
- Verse smoothie

7.90
p.p.

Makkelijk & snel!

- Yoghurt met granola en fruit
- Schulp vruchtensap

4.95
p.p.

Los te bestellen

• Koffiekoekje	0.35
• Yoghurt met granola en fruit	3.05
• Overnight oats	3.05
• Chia pudding	3.05
• Croissant	2.25
• Loaded croissant - gevuld met kaas tomaat en bieslook	3.40
• Broodje belegd	5.20
• Boter	0.45
• Gekookt ei	1.00
• Fruit salade	3.20
• Hand fruit	0.95
• Flesje Schulp vruchtensap (20 cl)	2.40
• Fles Schulp vruchtensap (75 cl)	6.25
• Kan verse smoothie (100 cl)	8.70
• Biologische melk/karnemelk (25 cl)	1.95

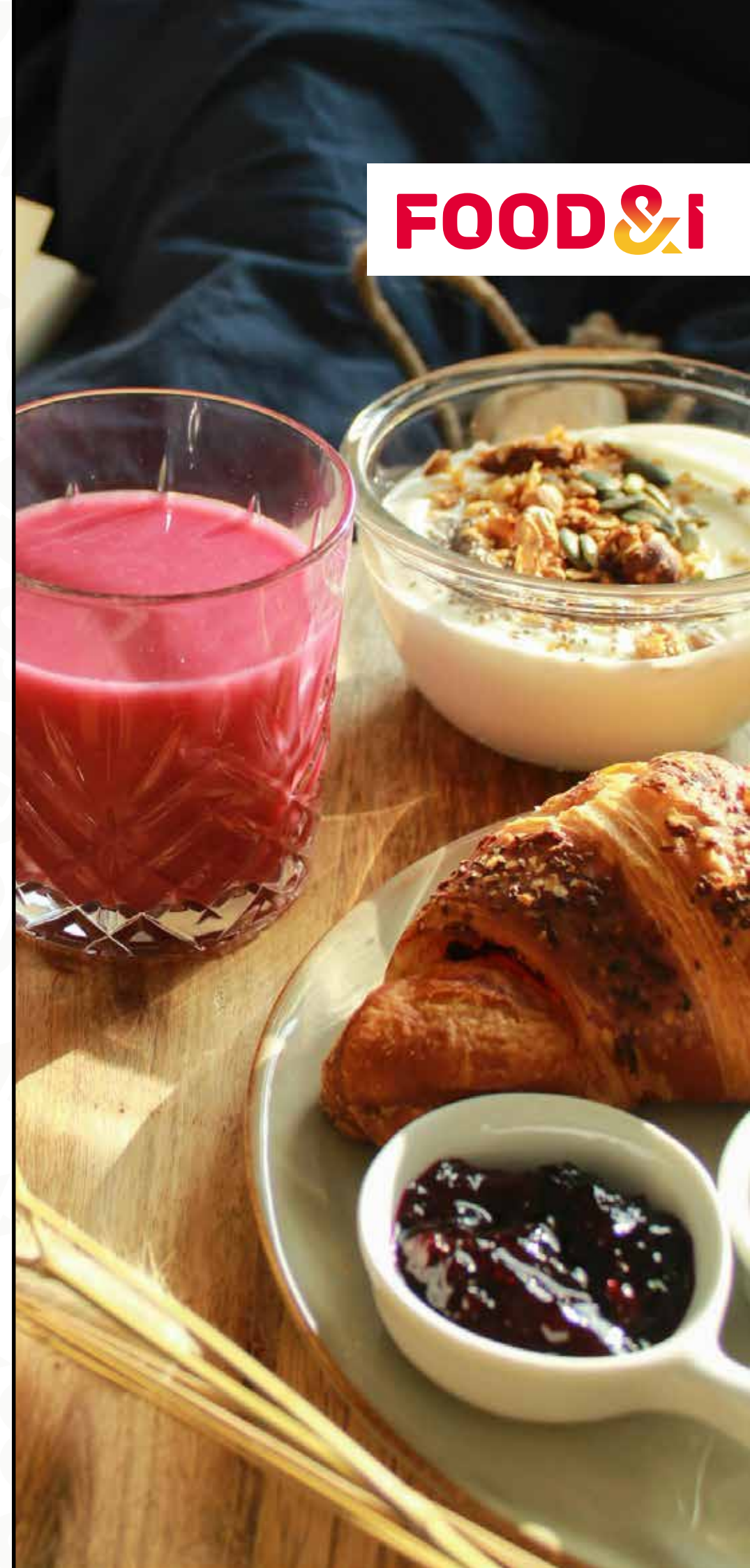


Schulp

Schulp sappen zijn natuurtroebel, met een helder uitgangspunt: géén enkele toevoeging! Gezond fruit, voornamelijk afkomstig uit Hollandse boomgaarden.

ONTBIJT

FOOD&I



VERGADEREN

Pakketten

De Koekfabriek

KOEK DIE NAAR MEER SMAAKT!
Bij de Koekfabriek vinden ze dat iedereen moet kunnen méédoen én mééwerken in onze maatschappij. Ze dragen hier hun steentje

- eigenlijk hun Koekie - aan bij, door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een eerlijke kans te geven. Zij bakken de (h)eerlijke Koekies en pakken ze in. Samen met jullie geven ze hen een kans terug te keren in de maatschappij!

DE
KOEK
FABRIEK



Tea & Coffee Break

- Koffie/thee
- Plat, bruis & smaakwater
- Koffiekoekjes van de koekfabriek

3.50
p.p.

Morning Break

- Koffie/thee
- Plat, bruis en smaakwater
- Assortiment van kleine bladerdeeg gebakjes (2 p.p.)
- Fruitsalade

7.50
p.p.

Fruit & Fuel break

- Blikje zero/laag in suiker frisdrank
- Handfruit
- Energy booster reep

5.25
p.p.

Energy & Crunch break

- Blikje zero/laag in suiker frisdrank
- Snackgroente
- Notenmix

6.50
p.p.

VERGADEREN

Losse items

Dranken

• Koffie kan (6 kopjes) 1.5 liter	6.80
• Thee kan (6 kopjes) 1.5 liter	6.80
• Kan smaakwater	3.50
• Blikje zero/laag in suiker frisdrank (25 cl)	2.30
• Flesje Schulp vruchtenschap (20 cl)	2.40
• Fles kraanwater	1.80
• Fles bruiswater (75cl)	2.90

Healthy snacking

• Handfruit	0.95
• Fruit salade	3.20
• Snackgroente 2	2.50
• Bites we love nootjes	2.05

Zoet

• Koekjes van de koekfabriek (per 10 stuks)	3.50
• Mix kleine zoete Deense bladerdeeghapjes	2.00
2 stuks p.p. prijs per persoon. Te bestellen vanaf 5 personen.	
• Appelflap	2.15
• Lemon cake	2.50
• Brownie	2.95
• Bananenbrood	2.65
• Gevulde koek	2.00
• Carrotcake van Willem Pie	2.50
• Muffin	3.45
• Pastel de nata	1.95
(Knapperig custard taartje uit Portugal)	
• Eat Natural reep	2.50
• Gesorteerde gebak per 10 personen	4.05
• Diverse taarten per 10 personen	v.a. 28.40

Hartig

• Beemster kaasbroodje	2,95
• Empanada	2,95
• Saté broodje	2,95
• Saucijzenbroodje	2,95



LUNCH

Balans

Jouw betrouwbare en gangbare lunch met een mediterrane tintje en een verrassend warm tussendoortje. Ideaal voor een goede energiebalans!

- Een belegd broodje
- Food&i roast
- Verse smoothie

12.50
p.p.

Standaard

De beste broodjes, smaakwater en een appeltje voor de dorst. Aarzel niet met ons standaard pakket, de basis voor een voedzame lunch.

- Een rijkelijk belegd broodje of sandwich
- Handfruit
- Schulp vruchtensap

7.40
p.p.

Het 12 uurtje

Het twaalf uurtje weer terug op de kaart. De vertrouwde en complete lunch combinatie met een broodje kroket, salade, vruchtensap en een Portugees zoet gebakje toe.

- Zacht broodje kroket
- Belegd broodje
- Salade
- Mini pastel de nata
- Schulp vruchtensap

14.00
p.p.

Vitaal

Gezond én gevarieerd! Met de focus op verse salades en een rijkge vulde wrap. Hydrateer met smaakwater en je kunt er weer tegenaan. Gegarandeerd geen after lunch dip!

- Maaltijdsalade
- Belegde wrap
- Zuiveldessert met fruit
- Smaakwater

11.00
p.p.

Food&i

Met onze Food&i lunch eet je letterlijk met ons mee. Een afwisselende proeverij van lekkers; gezond en divers. Een no-brainer als je het ons vraagt.

- Een belegd broodje
- Salade
- Bouillon met toppings
- Verse smoothie of milk 'n shake

13.55
p.p.

Food&i To Go

Een snelle hap voor in de auto of onderweg? Neem onze Food&i To Go lunch! Speciaal samengesteld om makkelijk onderweg te kunnen eten.

- 2 zachte belegde broodjes
- Handfruit
- Energy Booster snack
- Vruchtensap van Schulp

12.90
p.p.

Lunch

Voor de extra trek

• Belegde sandwich	5.20
• Belegd hard broodje	5.20
• Belegde wrap	5.90
• Kleine salade	2.95
• Maaltijdsalade	5.95
• Broodje kroket (Cas & Kas of kalfskroket)	5.50
• Krentenbol	1.25
• Gekookt ei	1.00
• Soep van de dag	2.25
• Bouillon van de dag	1.85
• Handfruit	0.95
• Fruitsalade	3.20
• Griekse yoghurt met granola en fruit	3.05

Dranken

• Fles Schulp vruchtensap (75cl)	6.25
• Kan verse smoothie (75cl)	8.70
• Fles biologische karnemelk (25cl)	1.95
• Fles biologische melk (25cl)	1.95
• Fles smaakwater (75cl)	3.50
• Karaf plat water (75cl)	1.80
• Fles bruiswater (75cl)	2.90
• Blikje zero/laag in suiker frisdrank	2.30



Cas & Kas kroket

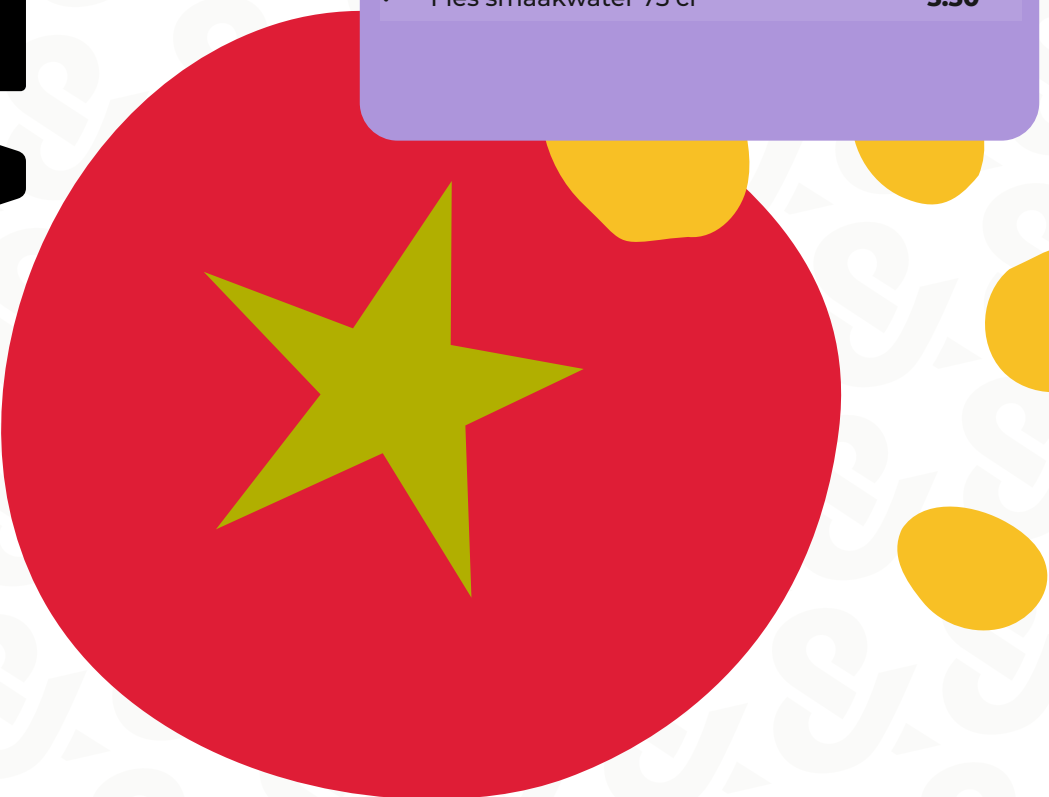


De vegan bitterballen en croquetten die nét zo smak- en als je gewend bent, maar dan helemaal vegan! Ze zijn 100% plantaardig en vrij van palmolie en soja. Een heerlijk krokante korst, smeuge ragout en niet van echt vlees te onderscheiden. Samen met Cas & Kas geloven wij erin dat deze plantaardige toppers als het nieuwe standaard ingezet gaan worden. Een maximale smaakbeleving met een minimale voedselafdruk!



VERGADEREN

Tussendoor(tjes)



Fris & Fruitig

- Moonwater of zero/laag in suiker frisdranken
- Handfruit

3.10 p.p.

Fris & Hartig

- Moonwater of zero/laag in suiker frisdranken
- Verpakte hartige snacks

3.40 p.p.

Dranken

• Fles kraanwater 1 liter	1.80
• Fles bruiswater 75 cl	2.50
• Fles smaakwater 75 cl	3.50

Fris & Groente

- Moonwater of Zero laag in suiker frisdranken
- Snack groente

3.50 p.p.

Fris & Reep

- Moonwater of Whole Earth frisdranken
- Energy Booster reep

4.25 p.p.

Zelf toe te voegen

• Bueno	2.10
• Tony chocolonely	2.30
• Bananenbrood	3.25
• Muffin (vegan)	3.45
• Carrotcake van Willem Pie (vegan)	2.50
• Gesorteerd gebak (min. afname 10 stuks)	4.05
• Diverse taarten per 10 personen	28.40
• Bouillon	1.85
• Huisgemaakte soep	2.25
• Beemster kaasbroodje	2.95
• Saucijzenbroodje (De vegetarische slager)	2.95
• Saté broodje (De vegetarische slager)	2.95
• Empanada (De vegetarische slager)	2.95
• Zacht broodje kroket	3.50

BORREL & RECEPTIE

Een borrel is alleen geslaagd met lekkere hapjes! Wil je alles op een plank? Dat kan! Ga voor onze platters, onze schalen, onze trays en borrelplanken; het kan niet op en je vindt een prachtig assortiment waarvan elke borrel een blijvertje is!

Groente chips met dip per persoon (vanaf 10 personen)	3.10
Pita en/of breadsticks per persoon (vanaf 10 personen) met dips	3.10
Borrelbites per persoon (vanaf 10 personen) Nootjes, popcorn, chips	3.10
Snackgroente per persoon (vanaf 10 personen) Diverse groentesticks en groenteroosjes met bijpassende dipsausen	3.80
Cas&Kas of GRO oesterzwam bitterballen* per stuk (vanaf 10 stuks)	1.50
VFC popcorn NOchicken bites Lekkere malse popcorn nochicken balletjes met sweetchili saus per persoon (vanaf 10 personen)	1.50
Vietnamese loempia's per stuk (vanaf 10 stuks) met sweet chilli saus	0.70
Caprese spiesjes per stuk (minimaal 40 stuks) *dienen minimaal 3 werkdagen voor de borrel besteld te worden	1.15
Yakitori spiesjes per stuk (minimaal 40 stuks) *dienen minimaal 3 werkdagen voor de borrel besteld te worden	1.15
Koud borrelplank per persoon (vanaf 10 personen) Diverse kaas & worstsoorten	2.85
Pizza onze heerlijk belegde pizza's met gezonde bodem, in slices om te delen of als maaltijd	11.50
GRO borrel bites Mix van mini loempia, veganette, lasagnette, wakame kroketjes en oesterzwam bitterbal per stuk (minimaal 10 stuks)	1.40
Partymix bittergarnituur combinatie van vlees en vega hapjes 6 stuks per persoon (prijs per persoon)	4.75
Goed gevulde nacho's per portie van 350 gram met creme fraiche, guac NO guac, kaas, bos ui & pico de gallo	8.35



GRO

Wat GRO bijzonder maakt in de voedingssector is dat hun keten kort, volledig circulair én transparant is. Je weet wat je eet en waar het vandaan komt. De heerlijke knapperige snacks bevatten oesterzwammen, waardoor je ongemerkt iets meer groente eet. GRO's producten helpen de impact op het milieu te verminderen en zijn vol van smaak. Het startpunt naar een betere toekomst!

De Groene Hen



De Groene Hen, het ultra-duurzame eitje. Het gehele productie proces wordt in eigen hand gehouden, van kuiken, onderzoek, energievoorziening, mestverwerking tot aan inpak. Het hele proces is nagenoeg circulair, op weg naar zero-waste. De eieren zijn wit, wat betekent dat ze milieuvriendelijker zijn dan een bruin ei. En ze dragen het keurmerk On the way to PlanetProof. Onderscheidend en verantwoord dus!



Farm Fields

Een bewust en verantwoord bedrijf midden op de Veluwe, daar heeft Farm Fields een prachtige biologische boerderij met eigen slagerij staan. De dieren zijn allemaal geboren bij Nederlandse melkveehouders. Zo weet je 100% zeker waar je vlees vandaan komt. Het dierwelzijn staat dan ook op nummer 1 in het bedrijf, dat is terug te vinden in de drie Beter Leven sterren.

**Te bestellen
vanaf 10 personen
of 10 stuks**

Bites

Food&i bittergarnituur

4,95 p.p.

Een klassieke borrelmix met een twist! Geniet van een mix van verschillende bittergarnituren en een knapperige notenmix. Voor ieder wat wils in één smaakvolle borrel.

- Notenmix
- Mix van diverse bittergarnituur (3 stuks p.p.) (mix met vega / vegan / vlees)

De ballen!

23,20

Voor de echte bitterballenliefhebbers!

Een selectie van diverse bitterballen.

Bijvoorbeeld: kaas bitterballen, Cas & Kas bitterballen, arancini risotto bitterballen & kalfsbitterballen. 20 stuks.

Lokaal lekkers

1,40 p.s.

Blini's, canapé & tartelettes

Een leuk assortiment aan verschillende koude hapjes voor evenementen.

Denk aan Blini gerookte zalm & kruidencreme fraiche, canapé vitello tonato en tartelette met groene asperge en parmezaan vulling.

Te bestellen vanaf 50 stuks

Streetfood platter

19,00 p.p.

Hippe plank met heerlijke verschillende soorten gyoza's, gevulde bao bun, tortilla wraps en slices pizza.

Dranken

Je kunt kiezen uit de volgende dranken:

• Fles smaak water (75 cl)	3.80
• Zero/laag in suiker frisdrank (20 cl)	2.30
• Moonwater (25 cl)	2.30
• Blikje bier 0.0% (vanaf 10 stuks)	2.90
• Flesje Gulpener. Ur-pilsener (vanaf 10 stuks)	2.90
• Biologische huiswijn (fles 75 cl) wit, rood of rosé, per fles	16.50

Overige dranken zijn op aanvraag leverbaar.

PAKKETTEN

Borrel & Receptie

FOOD&i





EN VERDER?

Borrelkar

Een borrel in de vergaderruimte, bedrijfsrestaurant of op de afdeling zonder bediening?

De borrelkar biedt uitkomst. Wij leveren gekoelde dranken op het gewenste tijdstip. De borrelkar kan worden gereserveerd vanaf 10 personen. De prijs van het arrangement is gebaseerd op twee drankjes per persoon. Extra genuttigde drankjes boven op het gereserveerde arrangement worden achteraf doorbelast. Prijs van alcoholische drankjes is € 2,90 per consumptie, non-alcoholische drankjes € 2,30. De borrelkar bevat diverse soorten frisdranken, waters, sappen, bier, alcoholvrij bier, rode en witte wijn.

Geserveerd met gemengde nootjes.

5.50
p.p.

Receptie basis

Een borrel in de vergaderruimte, bedrijfsrestaurant op de afdeling met bediening?

Wij serveren de dranken in buffetvorm, de dranken worden niet uitgeserveerd. Te bestellen vanaf 50 personen. Indien minder personen kunnen er extra personeelskosten in rekening gebracht worden. De prijs van het arrangement is gebaseerd op een borrel van 1,5 uur en twee drankjes per persoon. Extra genuttigde drankjes boven op het gereserveerde arrangement worden achteraf doorbelast. Prijs van alcoholische drankjes is € 2,90 per consumptie, non-alcoholische drankjes € 2,30. Bij langere borrels worden er extra personeelsuren doorbelast. Het receptie arrangement bevat diverse soorten frisdranken, waters, sappen, bier, alcoholvrij bier, rode en witte wijn.

Geserveerd met gemengde nootjes.

7.50
p.p.

Wilt u de borrel compleet maken met een geluidsset, statafels, stoelen of iets dergelijks. Wij denken graag met u mee. Neem contact op met de Facility Desk.

BESTELLEN

Je kunt de bestelling voor de standaard vergaderservice en lunches de dag voorafgaand aan levering voor 12:00 uur plaatsen via de Facility Desk. Voor borrels/recepties op de afdeling verzoeken wij deze tenminste 5 dagen voorafgaand aan levering te reserveren.

Annuleren

- Annulering en/of wijziging via de Facility Desk met opgave van het Reserveringsnummer.
- Vergaderservice en lunches kun je kosteloos de dag voorafgaand voor 12 uur te annuleren.
- Bij niet tijdig annuleren kunnen er kosten in rekening worden gebracht.
- Borrels, diner en recepties, annuleren tenminste 5 werkdagen van voorafgaand aan levering.
- Mits anders vermeld in de offerte. Bij te laat annuleren wordt 100% in rekening gebracht.

Voorwaarden

De banqueting services worden standaard geleverd op werkdagen van 08:00 uur tot 16:30 uur.

- Alle prijzen in dit banquetingboek zijn vaste verrekenprijzen excl. btw onder voorbehoud van prijswijzigingen en beschikbaarheid.
- Vergaderservice en vergaderlunches worden op een serveertrolley op de gewenste locatie neergezet.
- Onze pakket lunches worden inclusief passend serviesgoed en bestek geleverd.
- Wij hanteren een restitutie voor ongeopende dranken tot een maximum van 10% van de bestelde hoeveelheid.

Tarieven personeel

Standaard tarief:	tussen 08:00 uur - 16:30 uur	€23,95 per half uur
Avond tarief:	tussen 16:30 uur - 18:00 uur	+10% toeslag
Avond tarief:	tussen 18:00 uur - 22:00 uur	+35% toeslag
Weekend tarief zaterdag:		+50% toeslag
Weekend tarief zondag:		+100% toeslag

Contactgegevens Facility Desk:

Email: facilitydeskwwf@facilicom.nl

Telefoon: 088-2987300

Vergeet bij uw bestelling niet aan te geven of u het zelf komt ophalen of graag bezorgd wil hebben. Het bezorgtarief is €6,50

Vergaderservice en lunches kun je kosteloos de dag voorafgaand voor 12 uur te annuleren.